ZMLUVA O VYKONÁVANÍ SERVISUVÝPOČTOVEJ TECHNIKY
(Zmluvný servis)

uzatvorená medzi

Ing. Ján Pivarník – PC TEAM

sídlo:	Pifflova 3, 851 01 Bratislava
prevádzka:	Tomášíkova 32, 821 01 Bratislava
IČO:	40774384
DIČ:	1025049751 nie sme plátcami DPH
bankové spojenie:	ČSOB
číslo účtu:	4000675946 kód: 7500
zástupca:	Ing. Ján Pivarník, konateľ
Obchodný register:	Živ.reg. Okresného úradu Bratislava V, č.ž.reg. 105-29974, č. Žo-2003/07549/2/KVA
vo veciach prijímania:	servisný technik PC, servisný prijímací technik
pridelený servisný technik	Vladimír Šulko

a

Slovenská komora zubných lekárov

sídlo:	Fibichova 14, 821 05 Bratislava
poštová adresa:	.....
IČO:	17639646
IČ-DPH:	-
bankové spojenie:	VUB banka, a.s.
číslo účtu:	2006226851/0200
zástupca:	MUDr. Ján Gašič, prezident

zmluvné strany **Ing. Ján Pivarník – PC TEAM,** na strane jednej (ďalej len "dodávateľ") a Slovenská komora zubných lekárov, na strane druhej (ďalej len "odberateľ") uzavierajú v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov túto zmluvu:

Čl. 1
Predmet zmluvy

Dodávateľ bude vykonávať systémového integrátora zabezpečujúceho:

A/ servis, opravy a dodávku nových zariadení výpočtovej techniky (ďalej len VT) – pracovné stanice (WS), servery, periférnych zariadení a lokálnej počítačovej siete siete (LAN) podľa požiadavky odberateľa na zariadeniach podľa zoznamu:

zoznam PC	server HP Proliant ML150, 8x WS
Periférnych zariadení	4xLPT
Špecifikácia siete LAN	SBS 2003, standard
Miesto výkonu servisného zákroku	Fibichova 7, Bratislava

B/ Pracovné úkony v rámci servisu: správa LAN v prostredí Windows, doškolovania obsluhy výpočtovej techniky, poradenská službu.

Špecifikácia zmluvného servisu.

Zmluvný servis na výpočtovú techniku a programové vybavenie zahŕňa v sebe systémovú a hardwareovú podporu.

Zmluvný servis pozostáva z "pravidelnej údržby " a zo zabezpečenia "servisných zásahov" v prípade výskytu poruchy, ktoré sú klasifikované nad rámec pravidelnej údržby.

Pravidelná údržba.
Pravidelnú údržbu dodávateľ vykonáva vždy 1-krát za mesiac a pozostáva z nasledujúcich činností:

- update najnovších/aktuálnych dátových súborov k nainštalovaným verziám antivírových programov na serveroch a WS a ich nastavenie podľa potreby,
- antivírové prehliadky na serveroch a WS a prípadné odvírenie na všetkých počítačoch PC a serveroch, na ktorých má nainštalované antivírové programy. Pri antivírovej prehliadke alebo odvírení budú vždy použité najaktuálnejšie dostupné dátové súbory ku konkrétnej verzii antivírového programu,
- defragmentácia a ošetrenie chybných sektorov pevných diskov počítačov – serverov a WS (podľa skutočnej potreby),
- optimalizácia a vytvorenie dostatočného miesta na diskoch v serveroch a WS (vymazanie tzv. *"temporary"* súborov, presun/archivácia iných súborov) a ďalšie úkony vedúce k zabezpečeniu čo najlepšieho stavu a výkonu výpočtovej techniky odberateľa,
- údržba a administrácia serverov a WS, zdieľania sieťových diskov, tlačiarní,
- kontrola záložných zdrojov UPS zálohujúcich servre a WS,
- kontrola lokálnych a sieťových tlačiarní,
- kontrola dátového spojenia k poskytovateľovi Internetových služieb (www, e-mail) a kontrola mail servera, v prípade potreby vymazanie/archivácia starých mailov so súhlasom zodpovednej osoby odberateľa,
- kontrola faxového servera,
- kontrola nastavenia a funkčnosti automatického zálohovania, prípadne zmena nastavenia podľa požiadaviek,
- poradenská a konzultačná činnosť súvisiaca s prevádzkou počítačovej siete.
- nastavenie, údržba a kontrola siete a serverov a WS,
- správa a kontrola ochrán a prístupových práv pre sieť a jednotlivé servre a WS,
- inštalácia a upgrade štandardného programového vybavenia (operačné systémy pracovných staníc a serverov, mail server a antivírové programy).
- riešenie drobných aplikácií na analýzu a vyhodnocovanie informácií získaných v rámci správy siete a na podporu správy siete.

Servisný zásah.
Servisný zásah je akýkoľvek výjazd servisného technika dodávateľa k odberateľovi za účelom odstránenia vzniknutej poruchy na výpočtovej technike alebo štandardnom programovom vybavení odberateľa a odstránenie samotnej poruchy:

- prípady kde poruchu alebo nefunkčnosť spôsobil neodborný zásah alebo neznalosť odberateľa alebo tretej osoby pri obsluhe výpočtovej techniky alebo programového vybavenia.
- obnova omylom zmazaných súborov alebo mailov.
- odstraňovanie následkov napadnutia počítačovým vírusom, pričom odberateľ nemal v čase napadnutia vírusom na konkrétnom PC alebo serveri inštalovaný a používaný aktuálny antivírový program s dátovými súbormi nie staršími ako posledná aktualizácia.

V prípade, že sa jedná o poruchu hardwarového komponentu, patrí sem aj zabezpečenie jeho opravy v autorizovanom servise. Opravu vadného komponentu je dodávateľ povinný pre odberateľa prednostne uplatniť u pôvodného dodávateľa vadného komponentu alebo vo výrobcom doporučenom autorizovanom servisnom stredisku. Náklady na pozáručnú opravu vadného komponentu hradí v plnej výške odberateľ. Náklady spojené so záručnou opravou, ktoré vznikli dodávateľovi, hradí v plnej výške odberateľ.

Servisné zásahy alebo inštalačné práce sú klasifikované nad rámec pravidelnej údržby a sú účtované podľa dohodnutej sadzby za servisnú hodinu.

Čl. 2.
Spôsob splnenia

1. Servis a opravy VT vykoná dodávateľ na základe požiadavky odberateľa.
2. Dodávku nových zariadení VT vykoná dodávateľ podľa požiadavky odberateľa, na základe písomnej cenovej ponuky odsúhlasenej odberateľom.
3. Správu LAN – sieťového operačného systému a poradenskú službu vykoná dodávateľ počas 2-hodinovej servisnej návštevy 1x do mesiaca, vždy 20-teho v mesiaci v čase 09,00-13,00 hodinou, bez vyzvania odberateľom. Odberateľ je povinný umožniť odstavenie LAN na dobu nevyhnutnú pre zálohu dát zo servera a jeho profilaktiku. Nosiče dát so zálohovanými dátami budú uložené

v zabezpečenom priestore u odberateľa. Zálohovacie zariadenie s médiami je zriadené na náklady odberateľa, pokiaľ nie je súčasťou servera.

4. Školenie obsluhy vykoná dodávateľ na základe požiadavky odberateľa vždy pri zmene obsluhy danej VT.

Čl. 3
Termín plnenia

1. Predmet zmluvy (ďalej len "Zmluvný servis") je dodávateľ povinný vykonávať odo dňa 1.9.2007.
2. Požiadavky na Zmluvný servis sa nahlasujú súčasne:
   a.- telefonicky v čase od 8.00 do 18.00 na telefónne čísla: 02/43424330, 0918 384414
   b.- zaslaním mailu: grouppcteam@grouppcteam.sk
3. Požiadavky na Zmluvný servis nahlasuje len zástupca poverený odberateľom:
   1.: Mgr. Barbora Axamitová
   2.: Mgr. Ingrid Borošová
   3.: iný poverený zamestnanec Sekretariátu SKZL

1. Servisný zákrok podľa čl.2, bod 1., na VT dodávateľ vykoná do:
   - Odozva najneskôr do 2 hodin počas 7 dni v týždni.

Doba plynutia na vykonanie servisného zásahu sa počíta od prijatia Požiadavky na Zmluvný servis dodávateľom.

2. Servisný zákrok podľa čl.2, bod 3., ktorý sa týka LAN a servera dodávateľ vykoná podľa špecifikácie.
   - pre aktívne prvky LAN. 24xport prepínač
   - pre pasívne prvky LAN (kabeláž). TP kabeláž

Doba plynutia na vykonanie servisného zásahu sa počíta v rámci pracovných dní od potvrdenej Požiadavky na Zmluvný servis dodávateľom.

6. Každý vykonaný servisný zákrok je dodávateľ - servisný technik povinný vypísať na predpísanom tlačive (viď príloha č.2. "Inštalačný/Montážny protokol") a odberateľ bezodkladne potvrdiť správnosť vypísaných údajov.

Čl. 4
Cena

Odberateľ sa zaväzuje uhradiť jednorazový poplatok, paušálny mesačný poplatok, servisný zákrok, dodaný materiál (náhradné diely - ND, spotrebný materiál) – na ktorý sa nevzťahujú záručné podmienky od dodávateľa, dopravné náklady a náklady spojené so Zmluvným servisom:

1. paušálna úhrada bez dopravného za jeden mesiac podľa čl.2, bod 3 a typu odozvy: 3.000,-Sk
   V cene za mesiac sú servisné hodiny v počte: podľa potreby na ZS a maximálny počet WS: 8
   Práce nad rámec ZS: Cena za servisnú hodinu: 500,-Sk/hodina
2. Servisný zákrok podľa čl.2, bod 1. uhradí odberateľ na faktúru na základe servisného protokolu o vykonanej činnosti. Dodávateľ bude fakturovať skutočný počet servisných hodín v hodnote podľa cenníku služieb a reálne spotrebovaný materiál alebo ND.
3. Nové zariadenia VT dodané dodávateľom uhradí odberateľ na faktúru podľa odsúhlasenej cenovej ponuky.
4. Výkony podľa čl. 2, bod 3. dodávateľ nefakturuje, sú zahrnuté do mesačného paušálu.
5. Výkony podľa čl. 2, bod 4. uhradí odberateľ na faktúru podľa skutočného rozsahu školenia násobkom servisnej hodiny.

Dodávateľ sa zaväzuje:

1. Zistiť technický stav VT podľa priloženého zoznamu VT, označiť a vypísať konfiguračné listy – "Montážny list" na každé zariadenie.
2. Vykonávať pribežne kontrolnú servisnú návštevu 1x do mesiaca u objednávateľa, ktorá sa nefaktúruje.
3. Bezodkladne potvrdiť príjem nahlásenej poruchy podľa čl.2.,odst.2.

Odberateľ sa zaväzuje:

1. Umožniť prístup k servisovaným zariadeniam pre technikov dodávateľa.
2. Bezodkladne nahlásiť každú závadu na servisovaných zariadeniach a používať ich označenie podľa "Montážneho listu".

Čl. 6
Záručné podmienky

1. Na dodané náhradné diely dodávateľ poskytuje záruku určenú výrobcom.
2. Na vykonané práce dodávateľ poskytuje záruku 6 mesiacov.
3. Záruka stráca platnosť, ak bol do zariadenia - stroja vykonaný zásah inou osobou alebo organizáciou bez písomného súhlasu servisného strediska dodávateľa počas záruky.
4. Dodávateľ nezodpovedá za údaje na serveri alebo WS.

Čl. 7
Záverečné ustanovenia

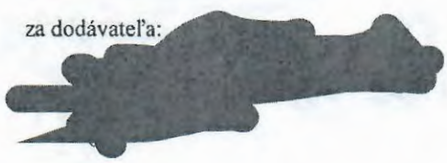
1. Zmena tejto zmluvy je možná len vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Na práva a povinosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa primerane použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.
3. Zmluvu môže okamžite vypovedať písomne ktorákoľvek zo zmluvných strán pri jej podstatnom porušení (neuskutočnenie objednaného úkonu dodávateľom podľa zmluvy, neuhradenie úkonu, či tovaru odberateľom). V ostatných prípadoch je výpovedná lehota 30 dní od doručenia výpovede. Výpoveďou nie sú dotknuté práva poškodenej strany na úhradu škody vzniknutej v súvislosti s neplnením zmluvy.
4. Odberateľ súhlasí s používaním vzdialenej správy serveru a WS dodávateľom.
5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z toho jeden pre odberateľa a jeden pre dodávateľa.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
7. Neoddeliteľnou tejto zmluvy sú prílohy č:1,2,3,4,5.
8. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01.09.2007 do 31.08.2008.

Zoznam príloh:

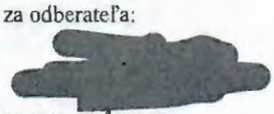
- Príloha č. 1: výpis obchodného/živnostenského registra - dodávateľ
- Príloha č. 2: výpis obchodného/živnostenského registra - odberateľ
- Príloha č. 3.: Kalkulácia výpočtu Zmluvného servisu
- Príloha č. 4.: Inštalačný/Montážny protokol – servisný záznam

V Bratislave dňa: 23.08.2007

za dodávateľa:



za odberateľa:



MUDr. Ján Gašič
prezident
Slovenská komora zubných lekárov

ZMLUVA O VYKONÁVANÍ SERVISUVÝPOČTOVEJ TECHNIKY – dodatok č.1.
(Zmluvný servis)

uzatvorená medzi

Dodávateľ: **GROUP PC TEAM s.r.o**

sídlo:	Pifflova 3, 851 01 Bratislava
poštová adresa:	.....
IČO:	35 899 999
IČ-DPH:	SK2021873480
bankové spojenie:	ČSOB
číslo účtu:	4001640016 kód: 7500
zástupca:	Ing. Ján Pivarník, konateľ
Obchodný register:	Spoločnosť je zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I. oddiel:Sro, vložka číslo:33118/B.
vo veciach prijímania:	servisný technik PC, servisný prijímací technik.

a

Slovenská komora zubných lekárov

sídlo:	Fibichova 14, 821 05 Bratislava
poštová adresa:	.....
IČO:	17639646
IČ-DPH:	SK 2021176234
bankové spojenie:	VUB banka, a.s.
číslo účtu:	2006226851/0200
zástupca:	MUDr. Ján Gašič, prezident

zmluvné strany **GROUP PC TEAM s.r.o,** na strane jednej (ďalej len "dodávateľ") a **Slovenská komora zubných lekárov,** na strane druhej (ďalej len "odberateľ") uzavierajú v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov túto zmluvu:

Zmluvné strany sa dohodli na doplnenie čl. 7 odo dňa 2014-03-14

čl. 7
Povinnosť mlčanlivosti

1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach tvoriacich obchodné tajomstvo Objednávateľa (know-how), osobných údajoch, s prístupovými kódmi resp. heslami s ktorými príde u Objednávateľa do styku, ako aj o ďalších údajoch, informáciách a skutočnostiach používaných Objednávateľom pri plnení jeho úloh, ktoré budú servisnej organizácii sprístupnené Objednávateľom, poťažne o ktorých sa dozvie iným spôsobom pri plnení predmetu tejto Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá Dodávateľovi aj po ukončení tejto Zmluvy.
2. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa považuje každé aj jednotlivé neoprávnené oznámenie, alebo sprístupnenie skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo Objednávateľa, osobných údajov, alebo ďalších skutočností, používaných Objednávateľom pri plnení jeho úloh, tretej osobe, alebo použitie skutočností tvoriacich ohchodné tajomstvo, osobných údajov, alebo ďalších skutočností, na konanie, ktoré servisnej organizácii prináša prospech, jej zamestnancom alebo iným osobám.
3. Nadviazanie diaľkového prístupu na pracovné stanice (WS) bez predchádzajúcej požiadavky na servisný zásah resp. bez predchádzajúceho súhlasu Odberateľa sa takisto považuje za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť. Znak súhlasu na pripojenie sa na počítač klienta je odoslaný mail dodávateľovi (servis@grouppcteam.sk), ktorý obsahuje označenie počítača a meno klienta (názov konta) a požiadavku na pripojenie. Na servre sa uvedená podmienka nevzťahuje.

Všetky pôvodné články v zmluve zostávajú bez zmeny.

V Bratislave dňa:

za dodávateľa:

za odberateľa:

MUDr. Ján Gašič
prezident
Slovenská komora zubných lekárov

ZMLUVA O VYKONÁVANÍ SERVISUVÝPOČTOVEJ TECHNIKY – prevod dodávateľa.
(Zmluvný servis)

uzatvorená medzi

Ing. Ján Pivarník – PC TEAM

sídlo:	Pifflova 3, 851 01 Bratislava
prevádzka:	Tomášikova 32, 821 01 Bratislava
IČO:	40774384
DIČ:	1025049751 nie sme plátcami DPH
bankové spojenie:	ČSOB
číslo účtu:	4000675946 kód: 7500
zástupca:	Ing. Ján Pivarník, konateľ
Obchodný register:	Živ.reg. Okresného úradu Bratislava V, č.ž.reg. 105-29974, č. Žo-2003/07549/2/KVA
vo veciach prijímania:	servisný technik PC, servisný prijímací technik

a

Slovenská komora zubných lekárov

sídlo:	Fibichova 14, 821 05 Bratislava
poštová adresa:	.....
IČO:	17639646
IČ-DPH:	SK 2021176234
bankové spojenie:	VUB banka, a.s.
číslo účtu:	2006226851/0200
zástupca:	MUDr. Ján Gašič, prezident

zmluvné strany **Ing. Ján Pivarník – PC TEAM,** na strane jednej (ďalej len "dodávateľ") a Slovenská komora zubných lekárov, na strane druhej (ďalej len "odberateľ") uzavierajú v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov túto zmluvu:

Zmluvné strany sa dohodli na prevode dodávateľa odo dňa 01.03.2010

Nový dodávateľ: **GROUP PC TEAM s.r.o**

sídlo:	Pifflova 3, 851 01 Bratislava
poštová adresa:	Priehradná14204, 821 07 Bratislava
IČO:	35 899 999
IČ-DPH:	SK2021873480
bankové spojenie:	ČSOB
číslo účtu:	4001640016 kód: 7500
zástupca:	Ing. Ján Pivarník, konateľ
Obchodný register:	Spoločnosť je zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I. oddiel:Sro, vložka číslo:33118/B.
vo veciach prijímania:	servisný technik PC, servisný prijímací technik.

Všetky články v zmluve zostávajú bez zmeny.

V Bratislave dňa:

za dodávateľa: [redacted] za odberateľa: [redacted]

MUDr. Ján Gašič
prezident
Slovenská komora zubných lekárov

ZMLUVA O VYKONÁVANÍ SERVISUVÝPOČTOVEJ TECHNIKY – dodatok č.2.
(Zmluvný servis)

uzatvorená medzi

Dodávateľ:	**GROUP PC TEAM s.r.o**	
	sídlo:	Pifflova 3, 851 01 Bratislava
	IČO:	35 899 999
	IČ-DPH:	SK2021873480
	bankové spojenie:	ČSOB
	číslo účtu:	4001640016 kód: 7500
	zástupca:	Ing. Ján Pivarník, konateľ
	Obchodný register:	Spoločnosť je zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I. oddiel:Sro, vložka číslo:33118/B.
	vo veciach prijímania:	servisný technik PC, servisný prijímací technik.

a

Odberateľ:	**Slovenská komora zubných lekárov**	
	sídlo:	Fibichova 14, 821 05 Bratislava
	IČO:	17639646
	IČ-DPH:	SK 2021176234
	bankové spojenie:	VUB banka, a.s.
	číslo účtu:	2006226851/0200
	zástupca:	MUDr. Igor Moravčík, prezident

zmluvné strany **GROUP PC TEAM s.r.o,** na strane jednej (ďalej len "dodávateľ") a **Slovenská komora zubných lekárov,** na strane druhej (ďalej len "odberateľ") uzavierajú v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov tento dodatok č. 2:

Zmluvné strany sa dohodli na doplnenie čl. 6 odo dňa 2017-04-25

5. Dodávateľ odovzdá odberateľovi prístupové údaje pre konto do serveru v zapečatenej obálke. Odberateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú na serveri alebo WS a boli vykonané pod prístupovými údajmi prislúchajúceho konta. Odberateľ si nemôže nárokovať náhradu vzniknutej škody od dodávateľa.

Všetky pôvodné články v zmluve zostávajú bez zmeny.

Odberateľ prevzal prístupové údaje pre konto do serveru server-skzl v zapečatenej obálke.

V Bratislave dňa: [redacted]

za dodávateľa:

Dipl. Ing. Ján Pivarník
konateľ

[redacted]

za odberateľa:

MUDr. Igor Moravčík
prezident
Slovenská komora zubných lekárov

[redacted]