Zmluva č. 499

o poskytovaní prístupu do siete Internet prostredníctvom ethernetovej prípojky

podľa ustanovení §44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

1. **Poskytovateľ:**

Obchodné meno:	**ISPER Slovakia, s.r.o.**
Sídlo:	Jasovská 22 851 07 Bratislava
IČO:	46660551
IČ DPH:	SK2023512326
Zapísaný v:	Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd. Sro, vl.č.81378/B
Štatutárny zástupca:	Štefan Gažo - konateľ
Bankové spojenie:	Tatra Banka
Číslo účtu:	2920877613 / 1100

a

2. **Užívateľ:**

Obchodné meno:	**Slovenská komora zubných lekárov**
Sídlo:	Fibichova 14 821 05 Bratislava
IČO:	17639646
IČ DPH:	SK 2021176234
Štatutárny zástupca:	MUDr. Ján Gašič, prezident
Číslo účtu:	SK1302000000002006226851
E-mail pre posielanie faktúr:	ekonom@skzl.sk
tel. kontakt:	0903 414 757

Prihlasovacie údaje do fakturačného systému na adrese https://moj.isper.sk

meno: 499

heslo: ISP 499

ISPER Slovakia, s.r.o.
Jasovská 22
851 07 Bratislava
IČO: 46660551
IČ DPH: SK2023512326
2920877613 / 1100 Tatrabanka
zapísaný v OR OS Bratislava I, Vložka vl.č.81378/B Oddiel: Sro

Zmluva o poskytovaní prístupu do siete Internet prostredníctvom ethernet-u

uzavretá podľa ustanovení § 43 zákona číslo 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka zák.č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

499

Číslo zmluvy:
(variabilný symbol)

poskytovateľom:

ISPER Slovakia, s.r.o., Jasovská 22, 851 07 Bratislava, IČO: 46660551, IČ DPH SK2023515326, č.ú. 2920877613/1100 Tatrabanka

a užívateľom:

MIESTO INŠTALÁCIE	FAKTURAČNÁ ADRESA
Ulica: Fibichova 14	Obchodný názov: **Slovenská komora zubných lekárov**
Mesto: 821 05 Bratislava	Sídlo firmy (ulica): Fibichova 14
Poschodie:	PSČ, mesto (obec): 821 05 Bratislava
Poznámky: Samostatna budova	

Predmet zmluvy:	Poskytovanie prístupu do siete prostredníctvom ethernet pripojenia v zmysle Všeobecných podmienok spoločnosti ISPER, s.r.o. uvedených v prílohe č. 1. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť ethernet prípojku podľa špecifikácie ethernet prípojky. Užívateľ sa zaväzuje platiť cenu riadne a na čas za zriadenie a poskytovanie služieb.

Program / rýchlosť	☒ **Business Classic do 8 / 8 Mbps**

Mesačný poplatok	☒ **49,-€ bez DPH**	**Verejná IP adresa**	☒		☐

Inštalačný poplatok Viazanosť:	☒ **100,- € bez DPH / Viazanosť 12 mesiacov od podpisu zmluvy**

Trvanie zmluvy:	Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Výpovedná lehota:	Výpovedná lehota je 1 mesiac od doručenia výpovede, začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca.
Zmluvná pokuta:	Zmluvná pokuta je suma, ktorá sa rovná počtu mesiacov chýbajúcich do konca viazanosti krát mesačný poplatok.

Prílohy : ☐ Kópia živnostenského listu ☒ **Kópia výpisu z OR**

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú – Všeobecné podmienky Skupiny ISPER, Zmluva a Inštalačný protokol, ktoré sú vyhotovené v dvoch exemplároch. Jeden originál je pre užívateľa a druhý pre poskytovateľa. Svojim podpisom užívateľ potvrdzuje, že prevzal Všeobecné podmienky Skupiny ISPER.

Za ISPER Slovakia, s.r.o. :



Štefan Gažo - konateľ

podpis a pečiatka poskytovateľa

Dátum: 27.5.2015

Osoba podpisujúca zmluvu: MUDr. Ján Gašič

Kontakt: 0903 414 757

podpis a pečiatka užívateľa
(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)

ISPER Slovakia, s.r.o.
Jasovská 22
851 07 Bratislava
IČO: 46660551
IČ DPH: SK2023512326
2920877613 / 1100 Tatrabanka
zapísaný v OR OS Bratislava I
Vložka vl.č.81378/B Oddiel: Sro

Inštalačný protokol

PC 1

IP: 10.20.19.221

MASKA: 255.255.255.240

BRÁNA: 10.20.19.209

DNS 1: 10.20.19.209

DNS 2: 10.0.0.2

Servisné poznámky

Zapožičané zariadenie:

Názov zariadenia:	Sériové číslo:	Hodnota prevzatého zariadenia v EUR:

Užívateľ prehlasuje, že od poskytovateľa prevzal vyššie uvedené zariadenia a súhlasí s údajmi uvedeným v tomto inštalačnom protokole. Užívateľ sa zaväzuje prevzaté zariadenia používať a riadne opatrovať v zmysle pokynov poskytovateľa a priložených návodov na použitie. Po skončení zmluvného vzťahu s poskytovateľom je užívateľ povinný prevzaté zariadenia vrátiť poskytovateľovi v stave v akom ich prevzal s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie. Užívateľ zároveň berie na vedomie a zaväzuje sa, že v prípade straty, krádeže, zničenia, alebo poškodenia na prevzatých zariadeniach uhradí poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške hodnoty prevzatého zariadenia. Užívateľ tiež berie na vedomie, že bez riadneho fungovania prevzatých zariadení mu nie je poskytovateľ schopný poskytovať pripojenie do siete internet. V prípade straty, krádeže alebo akéhokoľvek poškodenia prevzatých zariadení je užívateľ bezodkladne povinný upovedomiť o tejto skutočnosti poskytovateľa.

Užívateľ prehlasuje, že poskytovateľ užívateľovi zriadil potrebné pripojenie na telekomunikačnú sieť poskytovateľa (Internet / Ethernet), ktorej zriaďovateľom a prevádzkovateľom je firma ISPER Slovakia, s.r.o. a zodpovedá rozhraniu štandardu Fast Ethernet IEEE 802.3u, 100Base-TX, ukončené konektorom RJ-45.

Užívateľ prehlasuje, že pripojenie bolo preskúšané, je plne funkčné a v poriadku

Technik: JAZWOKE D. / VIZUARY

V Bratislave dňa: 27.5.2015

užívateľ

Servisné kontakty
mobil: 0902 / 532 989 (9:00 – 22:00)
servis: servis@isper.sk

Všeobecné podmienky spoločností Skupiny ISPER
na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb
vydané podľa §44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len "Zákon")

§ 1
Úvodné ustanovenia

1. Tento dokument upravuje Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb – prístupu do siete internet a/alebo služieb retransmisie (ďalej len „Služby siete") medzi **Poskytovateľom** a právnickými alebo fyzickými osobami, ktoré sú užívateľmi služieb siete (ďalej spolu ako „Užívatelia" a jednotlivo ako „**Užívateľ**") a vstupujú do zmluvných vzťahov s Poskytovateľom. Všeobecné podmienky sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní prístupu do siete Internet a poskytovaní služby retransmisie (ďalej len „**Zmluva**").
2. Pre účely Zmluvy majú nasledovné pojmy najmä tento význam:
   a) „Poskytovateľ" je ktorákoľvek zo spoločností Skupiny ISPER, s ktorou má Užívateľ uzatvorenú Zmluvu.
   b) „Skupinu ISPER" tvoria nasledovné obchodné spoločnosti:
      i. spoločnosť ISPER, s.r.o., sídlom Markova 3, 851 01 Bratislava, IČO: 35 953 888, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 37464/B;
      ii. spoločnosť ISPER Group, s.r.o., sídlom Jasovská 22, 851 07 Bratislava, IČO: 35 886 731, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 31808 /B;
      iii. spoločnosť ISPER Networks, s.r.o., sídlom Jasovská 22, 851 07 Bratislava, IČO: 46 524 312, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 79060 /B;
      iv. spoločnosť ISPER Services, s.r.o., sídlom Jasovská 22, 851 07 Bratislava, IČO: 46 536 256, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 79199 /B;
      v. spoločnosť ISPER Datatechnik, s.r.o., sídlom Jasovská 22, 851 07 Bratislava, IČO: 46 661 816, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 81248 /B;
      vi. spoločnosť ISPER Internet, s.r.o., sídlom Jasovská 22, 851 07 Bratislava, IČO: 46 660 585, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 81308 /B;
      vii. spoločnosť ISPER Data, s.r.o., sídlom Jasovská 22, 851 07 Bratislava, IČO: 46 661 808, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 81345 /B;
      viii. spoločnosť ISPER Slovakia, s.r.o., sídlom Jasovská 22, 851 07 Bratislava, IČO: 46 660 551, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 81378 /B;
      ix. spoločnosť ISPER Provider, s.r.o., sídlom Jasovská 22, 851 07 Bratislava, IČO: 46 945 857, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 86531 /B;
      x. spoločnosť ISPER Technologies, s.r.o., sídlom Jasovská 22, 851 07 Bratislava, IČO: 46 945 920, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 86433 /B.
   c) „Aktivácia služby" je vykonanie takej konfigurácie Siete, ktorá umožní pripojiť Koncové zariadenie Užívateľa a umožní ho udržiavať v aktívnom stave počas poskytovania Služieb siete.
   d) „Bod prístupu" je miesto, v ktorom je umožnené pripojiť sa na Sieť.
   e) „Cena" je cena za Službu siete poskytovanú Poskytovateľom podľa Zmluvy, ktorú sa Užívateľ zaväzuje zaplatiť za jej poskytovanie. Cena je uvedená v Cenníku.
   f) „Cenník" je sadzobník cien vydaný Poskytovateľom (§ 44 ods. 1 Zákona), ktorý obsahuje Cenu, ceny za jednorázové služby, prípadne iné platby, ktoré je v súvislosti s poskytovaním Služieb siete povinný hradiť Užívateľ. Cenník je dostupný na webovej stránke Poskytovateľa. Pod pojmom Cenník sa v Zmluve rozumie platný a účinný Cenník.
   g) „Koncový bod" je rozhranie Siete umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej v Zmluve ako Miesto inštalácie a umožňuje fyzické pripojenie Koncového zariadenia Poskytovateľa k Sieti.
   h) „Koncové zariadenie" je telekomunikačné zariadenie (počítač, notebook, mobilný telefón, tablet a pod.), iný prijímač alebo jeho príslušná časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na pripojenie na Koncové body Siete. V prípade služieb retransmisie sa rozumie Koncovým zariadením zariadenie spôsobilé prijímať signál rozhlasových alebo televíznych programov, vyhovujúce platnej technickej norme, najmä televízny prijímač a rozhlasový prijímač.
   i) „Obchodné miesto" je obchodný priestor, v ktorom Poskytovateľ ponúka poskytovanie Služieb siete.
   j) „Pripojenie" je prispôsobenie Siete umožňujúce konkrétne fyzické pripojenie Koncového zariadenia za účelom poskytovania Služby siete.
   k) „Prístup do siete" je súhrn technických prostriedkov siete zahŕňajúcich Sieťové zariadenia, ktoré umožňujú Užívateľovi prístup k Službám siete. Koncové zariadenie netvorí súčasť prístupu na Sieť.
   l) „Porucha" je prerušenie poskytovania Služby siete, pričom na obnovenie poskytovania Služby siete je nutné Poruchu odstrániť.
   m) „Sieť" je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, a ak je to potrebné, prepájacích alebo smerovacích zariadení, vrátane sieťových prvkov, ktoré nie sú aktívne, ktoré umožňujú prenos signálov po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov, internetu a mobilných pozemských sietí, sietí na rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií. Súčasťou Siete sú Zariadenia Poskytovateľa.
   n) „Sieťové zariadenia" sú všetky technické prostriedky umiestnené na adrese inštalácie (spravidla router), slúžiace na poskytovanie Služieb siete pre Koncové zariadenia Užívateľa. Sieťové zariadenia sú dodávané Poskytovateľom.
   o) „Služby siete" sú služby Poskytovateľa poskytované za odplatu, ktoré spočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane pripojenie do siete internet a telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie zahŕňajúcich prenos nezmenených televíznych, prípadne aj rozhlasových, programov na základe programovej ponuky Poskytovateľa, ako aj ďalšie služby s nimi súvisiace a poskytované prostredníctvom Siete.
   p) „Zariadenia Poskytovateľa" sú zariadenia, prostredníctvom ktorých sú poskytované verejné elektronické komunikačné služby (napr. sieť, účastnícky rozvod, Koncový bod, vedenia, ich príslušenstvo a pridružené prostriedky). Zariadenia Poskytovateľa patria medzi telekomunikačné zariadenia a sú chránené príslušnými ustanoveniami právneho poriadku, vrátane zákona č. 300/2005 Z. z. Trestného zákona.

§ 2
Zmluva o poskytovaní prístupu do siete Internet a poskytovaní služby retransmisie

1. Poskytovateľ poskytuje Služby siete na základe Zmluvy. Poskytovateľ a Užívateľ pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v zákone č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení, v Zmluve, v týchto Všeobecných podmienkach a v Cenníku.
2. Podstatnými náležitosťami Zmluvy sú:
   i. identifikačné údaje zmluvných strán v rozsahu podľa § 15 ods. 2 Zákona,
   ii. popis poskytovaných služieb, miesto alebo spôsob ich poskytovania,
   iii. podrobnosti o cenách vrátane prostriedkov, ktorými je možné získať aktuálne informácie o platných cenách, servisných poplatkoch, ponúkané spôsoby platby a rozdiely v nákladoch účastníka súvisiace so spôsobom platby,
   iv. informácie o termínoch a spôsobe fakturácie za poskytnuté služby; Ak nie je cena dojednaná v Zmluve výslovne, platí, že sa na ňu vzťahuje Cenník,
   v. čas trvania Zmluvy, podmienky jej predĺženia a ukončenia vrátane minimálnych podmienok používania alebo trvania Služby siete, ktoré sa musia splniť v záujme využívania výhod z akcií na podporu predaja, informácie o poplatkoch splatných pri ukončení Zmluvy a náhrade nákladov súvisiacich s Koncovými zariadeniami; Ak čas trvania nie je v Zmluve určený, platí, že Zmluva je uzatvorená na neurčitý čas,
   vi. spôsoby odškodnenia a systémy úhrad, ktoré sa uplatnia v prípade nesplnenia zmluvne dohodnutej úrovne kvality služieb,
   vii. pôsob urovnávania sporov podľa § 75 Zákona,
   viii. druhy opatrení, ktoré môže Poskytovateľ prijať v prípade narušenia bezpečnosti alebo integrity siete, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia.
3. Údaje uvedené v odseku 2 môžu byť uvedené v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy vrátane Všeobecných podmienok alebo Cenníka; Nasledovné podmienky ale musia byť výslovne uvedené priamo v písomnom vyhotovení Zmluvy:
   i. lehota prvého pripojenia k Sieti,
   ii. obmedzenia, ktoré Poskytovateľ zavedie na používanie Poskytovateľom dodaných Koncových zariadení Užívateľovi,
   iii. Cena alebo zdroj, spôsob a možnosti získania informácií o Cene,
   iv. informácia o zúčtovacom období a spôsobe fakturácie v prípade fakturovaných Služieb siete,
   v. čas trvania zmluvy vrátane minimálnych podmienok používania alebo trvania Služby siete.
4. Tieto Všeobecné podmienky a Cenník sú súčasťou Zmluvy. Zmluva je písomná. Písomnú Zmluvu je možné meniť aj inou ako písomnou formou, najmä prostredníctvom e-mailu, telefonickej infolinky Poskytovateľa alebo tiež informačného systému Poskytovateľa, ku ktorému Užívateľovi poskytne prístup prostredníctvom prihlasovacieho mena a hesla; to neplatí pre záväzky Užívateľa, ktoré podľa Občianskeho zákonníka možno dojednať len v písomnej forme.
5. Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že záujemca požiada o jej uzavretie, pristúpi na tieto Všeobecné podmienky a Cenník, predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady požadované Poskytovateľom a súhlasí so spracúvaním jeho osobných údajov v informačnom systéme Poskytovateľa.
6. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak zo Zákona alebo týchto Všeobecných podmienok nevyplýva niečo iné, ak:
   a) poskytovanie požadovanej Služby siete v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo
   b) záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné služby a/alebo elektronické komunikačné siete (ďalej len „podnik") alebo Poskytovateľ alebo iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu z tohto dôvodu vypovedal alebo
   c) jej uzavretie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo by to nebolo spravodlivé od Poskytovateľa požadovať, alebo
   d) záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy alebo Všeobecnými podmienkami, resp. nepredloží doklady, ktoré preukazujú jeho totožnosť alebo iné doklady potrebné pre uzatvorenie Zmluvy.
7. K uzavretiu písomnej Zmluvy dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán na tlačive Poskytovateľa predloženého záujemcovi.
8. Zmluvu podpisuje za Užívateľa právnickú osobu jeho štatutárny zástupca právoplatne zapísaný do príslušného obchodného alebo iného zákonom určeného registra, alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Zmluvu podpisuje Užívateľ fyzická osoba osobne, alebo prostredníctvom splnomocneného zástupcu. Podpis splnomocniteľa Užívateľa na plnomocenstve musí byť vždy úradne overený a plnomocenstvo tvorí priložené ako príloha Zmluvy.
9. Zmluva zaniká:
   a) uplynutím doby , na ktorú bola zmluva uzavretá,
   b) dohodou zmluvných strán,

c) výpoveďou,
d) odstúpením, alebo
e) smrťou alebo zánikom Užívateľa.

10. Užívateľ môže Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú vypovedať aj bez udania dôvodu.
11. Poskytovateľ môže Zmluvu vypovedať, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
12. Výpovedná lehota je rovnaká pre Poskytovateľa aj pre Užívateľa a je 1 mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po jej doručení.
13. Pri výpovedi podanej Užívateľom môže dôjsť k ukončeniu poskytovania Služieb siete najskôr až po minimálnej dobe poskytovania Služieb siete, ak je dohodnutá v zmluve (doby viazanosti), inak je Poskytovateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu za predčasné ukončenie poskytovania Služieb siete vo výške stanovenej v Zmluve.
14. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak Užívateľ:
    a) opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia Siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
    b) nezaplatil Cenu za poskytnutú Službu siete ani do 45 dní po dni splatnosti,
    c) pripojí na Sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí,
    d) opakovane používa Službu siete spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania,
    e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy a/alebo Všeobecných podmienok.
15. Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak:
    a) neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Užívateľom zo strany Poskytovateľa oznámená; ak Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Užívateľ nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
    b) Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácii, neposkytuje Službu siete podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Užívateľa, ak porušenie povinnosti Poskytovateľa stále pretrváva,
    c) Poskytovateľ neoznámi Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona.
16. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb siete, je Užívateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v odseku 15 len vo vzťahu k tej Službe siete alebo časti Služby siete, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby siete, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
17. Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká, keď prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy je doručený druhej strane, ak nie je v odstúpení uvedený neskorší deň; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od Zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej strany.
18. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je Užívateľom alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu Zmluva zaniká. Zmluva taktiež zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola Užívateľom. Poskytovateľ je oprávnený okamžite ako sa dozvie o skutočnosti, že Užívateľ zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť mu poskytovanie Služieb siete.
19. K zmene v osobe Užívateľa môže dôjsť len na základe súhlasu Poskytovateľa formou písomného dodatku k Zmluve, podpísaného Užívateľom postupujúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy, novým užívateľom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje a Poskytovateľom. Na uzavretie takéhoto dodatku k Zmluve nemá Užívateľ právny nárok.

§ 3
Zriadenie Prípojenia

1. Zriadením Prípojenia sa rozumie vybudovanie potrebného prípojného vedenia od uzla Siete po Koncový bod nachádzajúci sa na vopred dohodnutom mieste v nehnuteľnosti, ku ktorej má Užívateľ právo užívania a Aktivácia služby. Prípojné vedenie môže pozostávať z káblového vedenia, mikrovlnej trasy alebo z iných prenosových systémov alebo ich kombinácie. Vybudované prípojné vedenie pozostávajúce zo Zariadení Poskytovateľa až po Koncový bod zostáva vo vlastníctve Poskytovateľa, aj v prípade ak Užívateľ uhradil príslušné náklady za zriadenie v zmysle Cenníka (inštalačný poplatok).
2. Prístup do siete internet sa poskytuje prostredníctvom ethernet prípojky, ktorá je ukončená sieťovým zariadením. Ethernet prípojka umožňuje Užívateľovi vysielanie a prijímanie dátových signálov až do rýchlosti 10/100/1000 Mbit/s prostredníctvom sieťovej ethernet karty osadenej v Koncovom zariadení Užívateľa. Skutočná priepustnosť dátových signálov je závislá od zvoleného typu poskytovanej Služby siete. Poskytovateľ prideľuje v súlade so svojím číslovacím plánom ku každej ethernet prípojke jednu alebo viac IP adries (podľa typu Služby siete), ktoré je nutné nastaviť v Koncovom zariadení Užívateľa pre funkčnosť spojenia.
3. V prípade poskytovania služby retransmisie je Prípojka ukončená konektorom IEC-m/ f, ktorý tvorí Koncový bod prístupu do Siete, a na ktorom sa poskytujú Služby siete. Táto prípojka umožňuje Užívateľovi prijímanie televízneho a/alebo rozhlasového signálu prostredníctvom Koncového zariadenia Užívateľa.

§ 4
Práva a povinnosti Užívateľa

1. Užívateľ má právo:
    a) na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom, ak sú splnené podmienky podľa Zákona a týchto Všeobecných podmienok,
    b) na poskytnutie Služieb siete v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za Cenu podľa Cenníka,
    c) na bezodkladné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane Poskytovateľa, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve Poskytovateľa, okrem porúch, za ktoré zodpovedá užívateľ v zmysle § 8 týchto Všeobecných podmienok,
    d) na vrátenie pomernej časti Ceny za dobu neposkytovania Služieb siete v prípade zavinenia zo strany Poskytovateľa, za podmienok a v rozsahu stanovených v Zmluve, týchto Všeobecných podmienkach a Cenníku siete; toto právo musí Užívateľ uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení peskytovania príslušnej Služby siete,
    e) na reklamáciu správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej Služby siete,
    f) stanoviť svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči Poskytovateľovi; S touto osobou sa riešia všetky technicko-administratívne zmeny, najmä odovzdávanie a zmena prístupových kódov a hesiel a technické parametre poskytovaných Služieb siete.
2. Užívateľ je povinný:
    a) užívať Služby siete iba v súlade so Zákonom, Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami,
    b) platiť na základe faktúry Cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb siete v súlade so Zmluvou, Všeobecnými podmienkami a Cenníkom,
    c) používať iba Koncové zariadenia spĺňajúce požiadavky podľa osobitných predpisov,
    d) užívať Sieť tak, aby zbytočne neobťažoval a neobmedzoval ostatných užívateľov Siete, najmä sa zdržať rozosielania nevyžiadanej elektronickej pošty a pokusov o prienik do cudzích počítačových sietí,
    e) užívať Sieť iba takým spôsobom, ktorý nie je v rozpore so zákonmi a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
    f) užívať poskytované Služby siete iba pre svoje potreby s vykonaním takých opatrení, ktoré neumožnia neoprávnené použitie služieb treťou - neoprávnenou osobou,
    g) zaobchádzať s prideleným prihlasovacím menom a heslom takým spôsobom, aby nedošlo k ich vyzradeniu a zneužitiu, inak znáša všetky škody, ktoré vznikli takýmto zneužitím,
    h) pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát vykonať všetky príslušné opatrenia (napr. inštalácia šifrovacieho softwaru),
    i) ihneď ohlásiť Poskytovateľovi poruchy, ktoré vzniknú pri poskytovaní Služieb siete,
    j) umožniť pracovníkom Poskytovateľa v nevyhnutnej miere prístup ku Koncovým zariadeniam na ktorých sú využívané Služby siete, a to v minimálnej možnej miere potrebnej na odstránenie prípadných vád pripojenia,
    k) bezodkladne písomne nahlásiť akúkoľvek zmenu týkajúcu sa Zmluvy, najmä na strane svojej zodpovednej osoby ako aj zmeny kontaktných údajov. V opačnom prípade je povinný znášať všetky škody, ktoré mohli vzniknúť neoskoreným nahlásením.
3. Užívateľ nie je oprávnený poskytovať odplatne ďalej Služby siete iným fyzickým alebo právnickým osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

§ 5
Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ má právo:
    a) na úhradu Ceny za poskytnutú Službu siete v zmysle Cenníka,
    b) na náhradu škody spôsobenej Užívateľom na Sieti a na zariadeniach vo vlastníctve Poskytovateľa,
    c) odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom v zmysle §2 ods. 6 týchto Všeobecných podmienok,
    d) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb siete z dôvodu:
        i. ich zneužívania, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie,
        ii. nezaplatenia splatnej Ceny v lehote upravenej v Zmluve, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie Služby siete môže iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynuti primeranej lehoty určenej na zaplatenie alebo
        iii. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Užívateľa; dočasne prerušiť poskytovanie Služby siete môže iba po predchádzajúcom náležitom upozornení.
        iv. plánovaného prerušenia prevádzky, vykonania opráv, servisu a údržby príslušných zariadení,
    e) vykonávať všetky zmeny Zariadení Poskytovateľa, pokiaľ ich uzná za nevyhnutné a prípustné,
    f) účtovať Cenu v zmysle Cenníka siete za obnovenie poskytovania Služieb siete, ktoré boli dočasne prerušené v zmysle bodu 1. písm. d) tohto článku,
    g) dočasne obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie Služby siete z dôvodu úmyselného alebo neúmyselného rozposielania škodlivého kódu, alebo nevyžiadanej reklamnej pošty z Koncového zariadenia Užívateľa,
    h) požadovať od Užívateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Užívateľa podľa odseku 2 písm. b).
2. Poskytovateľ je povinný:
    a) uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby siete, ak niet dôvodu na jej odmietnutie,
    b) pri uzatvorení Zmluvy získavať a overovať údaje Užívateľa a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa tohto §5 odseku 3 písm. a) nižšie,
    c) predkladať Užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovaných v Službách siete v dohodnutej forme,

4. Upozornenia a oznámenia v zmysle Zákona, Zmluvy, týchto Všeobecných podmienok, nové Cenníky, technické novinky a ďalšie potrebné informácie sú Užívateľovi zasielané e-mailom na adresu uvedenú v Zmluve v položke e-mail na zaslelanie info správ.

§ 11
Servisné podmienky

1. Servisným zásahom sa rozumie oprava alebo nastavenie Koncového bodu a/alebo Zariadenia Poskytovateľa z dôvodu ich poruchy. Servisným zásahom sa rozumie tiež oprava alebo nastavenie Koncového zariadenia Užívateľa.
2. Servisný zásah je bezplatný v prípade, ak po pripojení testovacieho zariadenia Poskytovateľa ku Koncovému bodu Užívateľa Poskytovateľ zistí, že pripojenie do Siete nie je možné nadviazať v zmysle dohodnutých parametrov Služby siete. V takomto prípade, ak sa nepreukáže niečo iné, sa jedná o poruchu na Zariadeniach Poskytovateľa a Poskytovateľ odstráni poruchu bezplatne.
3. Servisný zásah je odplatný v prípade, ak po pripojení testovacieho zariadenia Poskytovateľa ku Koncovému bodu Užívateľa Poskytovateľ zistí, že pripojenie do Siete je možné nadviazať v zmysle dohodnutých parametrov Služby siete. Ak sa nepreukáže niečo iné, ide v takom prípade o poruchu Koncového zariadenia Užívateľa. Poskytovateľ odstráni poruchu na Koncovom zariadení Užívateľa odplatne za Cenu v zmysle aktuálneho Cenníka. V prípade, ak Poskytovateľ nevie odstrániť poruchu Koncového zariadenia Užívateľa alebo na takýto úkon nemá príslušnú autorizáciu, odkáže Užívateľa na autorizovaný servis Koncového zariadenia.

§12
Ochrana súkromia a osobných údajov

1. Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na Užívateľov, ktorí sú fyzickými osobami. Práva a povinnosti prevádzkovateľa, ktorým je Poskytovateľ, súvisiace s ochranou osobných údajov, ktoré nie sú upravené v Zákone, sa spravujú zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („Zákon o ochrane osobných údajov").
2. Poskytovateľ je na základe Zákona a Zákona o ochrane osobných údajov oprávnený získavať a spracúvať v informačných systémoch osobné údaje Užívateľa - fyzickej osoby na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovanie pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov získavať a spracúvať údaje Užívateľov, ktorými sú: telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť, a obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa.
3. Poskytovateľ je oprávnený na ochranu svojich práv a oprávnených záujmov poskytovať si vzájomne s inými podnikmi poskytujúcimi verejné siete alebo služby nevyhnutné údaje podľa § 56 ods. 3 Zákona, ak sa týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel posúdenia podľa § 43 ods. 1 písm. c) druhého bodu Zákona a účinnejšej ochrany podnikov pred takými osobami, ak Zákon neustanovuje inak.
4. Užívateľ pristúpením k týmto Všeobecným podmienkam udeľuje Poskytovateľovi súhlas so získavaním a spracúvaním jeho osobných údajov v informačných systémoch Poskytovateľa, a to za účelom ich poskytnutia:
   a) inému podniku vrátane prenosu osobných údajov zahraničným osobám, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu získavania a spracúvania osobných údajov podľa tohto §12;
   b) inej právnickej alebo fyzickej osobe, ktorá je oprávnená na základe zmluvy s Poskytovateľom vymáhať a inkasovať pohľadávky Poskytovateľa od Užívateľa.
5. Poskytovateľ je v rozsahu získavania a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov vzťahujúcich sa na Užívateľov podľa tohto článku oprávnený poskytovať tieto údaje inému podniku vrátane cezhraničného prenosu, a to v nevyhnutnom rozsahu, ak je to nevyhnutné z dôvodu umožniť poskytnúť Užívateľovi Služby siete podľa Zmluvy v sieti iných podnikov vrátane zahraničných osôb.
6. Doba získavania a spracúvania osobných údajov v rozsahu uvedenom v týchto Všeobecných podmienkach sa zhoduje s dobou trvania Zmluvy. V prípade uskutočňovania vyúčtovania úhrad za Služby siete vrátane úhrad za prepojenie sietí, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnuté Služby siete, vybavenia podaní, ako aj v prípade plnenia iných povinností uložených platnou právnou úpravou a uplatnenia práv, je Poskytovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje aj po zániku Zmluvy. Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je oprávnený po zániku Zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje Užívateľa podľa §10 ods. 3 písm. d) a § 17 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov, aj keď o to Užívateľ požiada.

§13
Príslušné právo a rozhodovanie sporov

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že Užívateľ je cudzinec alebo Služby siete boli poskytnuté na území iného štátu.
2. Účastníci sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti so Zmluvou budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou.
3. V rámci mimosúdneho riešenia sporu je Užívateľ oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality Služby siete, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Užívateľ nie je so spôsobom vybavenia spokojný. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Užívateľ úradu bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
4. V prípade sporu, ktorý sa nepodarilo vyriešiť dohodou o mimosúdnom urovnaní uzatvorenou medzi Poskytovateľom a Užívateľom, sa účastníci obrátia na všeobecný vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky v zmysle zákona č. 99/1963 Zb. Občianskeho súdneho poriadku.
5. Proti zahraničnej právnickej osobe možno podať návrh aj na súde, v obvode ktorého je v Slovenskej republike jej zastupiteľstvo alebo orgán poverený obstarávaním jej hospodárskych vecí.
6. Zmluva a Všeobecné podmienky, ako aj právne vzťahy medzi Užívateľom a Poskytovateľom, ktoré nie sú v Zmluve a Všeobecných podmienkach výslovne upravené, sa riadia ustanoveniami Zákona a ak tieto nie sú upravené v Zákone, tak sa riadia ustanoveniami ostatných platných právnych predpisov.

§ 14
Záverečné ustanovenia

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Užívateľa tieto Všeobecné podmienky a/alebo Cenník.
2. Poskytovateľ je povinný oboznámiť Užívateľa písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky najmenej jeden mesiac vopred o každej podstatnej zmene Všeobecných podmienok a/alebo Cenníka a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Užívateľovi, že došlo k podstatnej zmene Všeobecných podmienok a/alebo a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Cenník na určitú vopred stanovenú dobu za podmienky, že takáto zmena je v prospech Užívateľov Služieb siete (tzv. akcie). Na oznámenie týchto dočasných zmien sa tiež použije ods. 2 tohto článku.
4. Užívateľ svojim podpisom potvrdzuje, že si Všeobecné podmienky, Cenník a Zmluvu pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, a na znak súhlasu ich slobodne, vážne a dobrovoľne podpísal.
5. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2015.

V BRATISLAVE Dňa: [redacted]

za Poskytovateľa:

[redacted]

Štefan Gažo | Ivan Malich | Andrej Zvolenský

za Užívateľa:

užívateľ

ISPER
internet·televízia·hlas

ISPER
Topoľčianska 18
851 05 Bratislava

www.isper.sk
kancelaria@isper.sk
+421 (0) 902 532 989

DODATOK č. 1 k Zmluve č. 499

o poskytovaní prístupu do siete Internet prostredníctvom ethernetovej prípojky uzatvorený medzi zmluvnými stranami:

1.Poskytovateľ:

Obchodné meno:	**ISPER Slovakia, s.r.o.**
Sídlo:	Topoľčianska 18 851 05 Bratislava
IČO:	46660551
IČ DPH:	SK2023512326
Zapísaný v:	Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd. Sro, vl.č.81378/B
Štatutárny zástupca:	Štefan Gažo - konateľ
Bankové spojenie:	Tatra Banka
Číslo účtu:	**SK10 1100 0000 0029 2087 7613**

a

2.Užívateľ:

Obchodné meno:	**Slovenská komora zubných lekárov**
Sídlo:	Fibichova 14 821 05 Bratislava
IČO	17639646
IČ DPH:	SK 2021176234
Štatutárny zástupca:	MUDr. Igor Moravčík - prezident
Číslo účtu:	SK1302000000002006226851
tel. kontakt:	0905937446
e-mail:	prezident@skzl.sk

Zmluvné strany, účastníci Zmluvy č. 499 o poskytovaní prístupu do siete Internet prostredníctvom ethernetovej prípojky (ďalej len „Zmluva"), uzatvárajú týmto dodatok č. 1 k Zmluve, na základe ktorého menia a dopĺňajú Zmluvu nasledovne:

I.

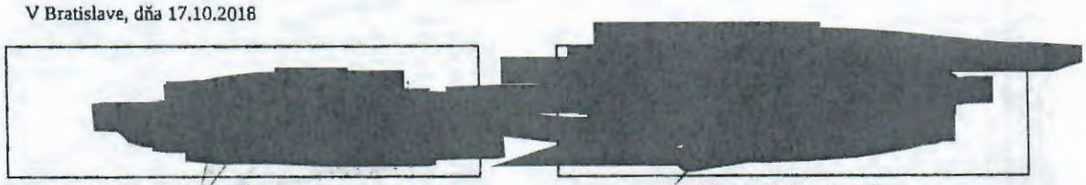
1. Dňom podpisu dodatku sa mení rozsah poskytovaných služieb.
   Pôvodný program Business Classic s rýchlosťou do 8/8 Mbps sa mení na program Business Premium s rýchlosťou do 20/20 Mbps.
   Mesačný poplatok za program Business Premium do 20/20 Mbps sa upravuje na sumu 66,-€ bez DPH.

2. Dňom podpisu dodatku sa rozširuje rozsah poskytovaných služieb o druhé separádne záložné pripojenie.
   Nové pripojenie bude mať formu záložnej linky s programom Business Back UP a rýchlosťou do 10/10 Mbps a bude poskytované s viazanosťou na 12 mesiacov od podpisu zmluvy.
   Mesačný poplatok za program Business Back UP do 10/10 Mbps je 39,-€ bez DPH.
   Inštalačný poplatok novej záložnej linky je suma 150,-€ bez DPH.

II.

1. Zostávajúce ustanovenia Zmluvy nedotknuté týmto dodatkom platia v pôvodnom znení a rozsahu.
2. Tento dodatok č. 1 k Zmluve nadobúda účinnosť od 1.11.2018

V Bratislave, dňa 17.10.2018



podpis a pečiatka poskytovateľa

podpis a pečiatka užívateľa