Zmluva o podpore portálu vzdelávania, webovej stránky a registra

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.,
Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

I. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Obchodné meno	**Allio Plus s.r.o.**
Sídlo:	Buková 27, 931 01 Šamorín
Zastúpený:	Ing. Jana Micanková, konateľ spoločnosti
IČO:	50876473
Číslo účtu IBAN:	SK6602000000003818002858

Zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 39937/T
(ďalej len „***Poskytovateľ***")

Objednávateľ:

Obchodné meno:	**Slovenská komora zubných lekárov**
Sídlo:	Fibichová 14, 821 05 Bratislava
Zastúpený:	MUDr. Igor Moravčík, prezident SKZL
IČO:	17639646
IČ DPH:	SK 2021176234
Číslo účtu IBAN:	SK1302000000002006226851

Vznik: na základe zákona č. 578/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov
(ďalej len „***Objednávateľ***")

II. Pojmy

1. Pojmy uvedené v tomto odseku majú v tejto zmluve nasledujúci význam:

Support:	Podpora a ďalší vývoj aplikácie registra zubných lekárov, vzdelávacieho portálu a webovej stránky skzl.sk
Help desk:	Telefonická podpora poskytovateľa Objednávateľovi v pracovných dňoch, na riešenie prípadných nedostatkov a chýb vzdelávacieho portálu, registra zubných lekárov a webovej stránky skzl.sk, na telefónnom čísle +421 917 289 273.
Aplikácie:	Register zubných lekárov (RegisterSKZL), vzdelávací portál a webová stránka (skzl.sk)

III. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa na základe písomných objednávok Objednávateľa vrátane emailových Objednávateľovi poskytovať služby Supportu a Help desku a záväzok Objednávateľovi zaplatiť za to Poskytovateľovi odmenu

2. Poskytovateľ v rámci služieb zabezpečuje tiež:
   - (i) lokálnu podporu Aplikácií u užívateľov prostredníctvom Hotline
   - (ii) na základe požiadavky Objednávateľa rieši vzniknuté incidenty, t.j. závady vo funkčnosti a/alebo dostupnosti Aplikácie, a ďalej rozširuje a modifikuje Aplikácie tak, aby plne slúžili svojmu účelu určenému touto zmluvou (ďalej všetko len ako „**Technická podpora**").
   - (iii) poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi na základe objednávateľom vystavenej objednávky programátorské služby v rámci služieb support systému. Programátorské služby budú spoplatnené v zmysle prílohy č. 1 k tejto zmluve. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe objednávky objednávateľa zaslať objednávateľovi cenovú ponuku na objednané programátorské služby, pričom až akceptáciou tejto cenovej ponuky sa stáva objednávka pre obe zmluvné strany záväznou.

3. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje na základe požiadavky Objednávateľa poskytovať

Objednávateľovi služby spojené s rozvojom Aplikácie nad rámec vyššie uvedenej podpory (ďalej len „**Služby rozvoja**").

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
   a.) Poskytnúť Služby a Služby rozvoja riadne, včas, s odbornou starostlivosťou a podľa pokynov Objednávateľa
   b.) Po prijatí požiadavky na Support oznámiť Objednávateľovi rozsah hodín potrebný na zrealizovanie požiadavky
   c.) Zabezpečovať odborné poradenstvo a technický podporu aplikácie a riešiť vzniknuté incidenty podľa závažnosti incidentu v lehotách a spôsobmi podľa prílohy 2 tejto zmluvy – Service Level Agreement (ďalej len **„SLA**").
   d.) Zabezpečiť nepretržitú dostupnosť servera pre užívateľov Aplikácie, ktorá neklesne pod 98%
   e.) Poskytnúť kontaktným osobám, ktoré budú Objednávateľom určené, aktuálne inštalačné balíky Aplikácie pre koncových užívateľov v prípade potreby inštalácie/reinštalácie užívateľa.

   Pripojenie do siete internet si zabezpečí Objednávateľ vlastnou technológiou.

2. Na základe, v lehotách a v rozsahu podľa dohody s Objednávateľom a následnej objednávky Objednávateľa podľa Prílohy 1. tejto zmluvy – Cenník, sa Poskytovateľ zaväzuje upraviť formu a rozsah Aplikácie pre ďalších užívateľov a/alebo poskytnúť objednávateľovi iné Služby rozvoja ako i služby support systému podľa objednávky Objednávateľa.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi užívateľskú podporu prostredníctvom Hotline v pracovných dňoch v čase od 8:00 – 17:00 hod. podľa SLA.

4. Poskytovateľ na svoje náklady, po dohode a v súčinnosti s Objednávateľom zabezpečí pre Objednávateľa vstupné školenie pre všetky osoby, ktoré budú podľa určenia Objednávateľa s Aplikáciou pracovať, v sídle Objednávateľa, alebo v okruhu maximálne 100 km od sídla Objednávateľa, a to najneskôr do 30 dní odo dňa spustenia Aplikácie a jej sprístupnenia Objednávateľovi

5. Počas platnosti tejto zmluvy Poskytovateľ zabezpečí školenie ďalších osôb, ktoré majú s Aplikáciou pracovať podľa určenia Objednávateľa, a to do 30 dní odo dňa vykonania objednávky školenia zo strany Objednávateľa. Za školenie si Poskytovateľ účtuje Odmenu podľa Prílohy 1. Cenník. Po ukončení platnosti tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť objednávateľovi potrebnú súčinnosť pre zaškolenie ďalších osôb, ktoré majú s aplikáciou pracovať, a to do 30 dní odo dňa objednávky, podľa aktuálneho cenníka v čase vykonania školenia. Poskytovateľ sa zaväzuje na poskytnutie súčinnosti po ukončení platnosti tejto zmluvy podľa akýchkoľvek požiadaviek objednávateľa za podmienok a cenníkov aktuálnych v čase objednávky objednávateľa.

V. Licencia a protikorupčné dojednanie

1. Poskytovateľ týmto prehlasuje, že je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi licenciu pre použitie aplikácie na všetkých dohodnutých platformách a to vrátane v nej obsiahnutých databáz. Poskytovateľ prehlasuje, že plnením povinnosti podľa tejto zmluvy nedôjde k neoprávnenému zásahu do autorských alebo iných práv tretích osôb.

2. Poskytovateľ týmto poskytuje Objednávateľovi licenciu k užívaniu Aplikácie na všetkých dojednaných platformách, vrátane využívania a užívania dát sprístupnených Objednávateľovi v databázach obsiahnutých v Aplikácii, pokiaľ sa na ne viažu práva obstarávateľa databáz podľa autorskoprávnych predpisov (ďalej len „**Licencie**"), a to takým spôsobom užívania a v takom rozsahu, aby bol naplnený účel tejto zmluvy a by mal objednávateľ prístup ku všetkým údajom súvisiacim s predmetom plnenia podľa tejto zmluvy, pričom Licencie nie sú

územne ani časovo obmedzené, pričom ukončenie trvania tejto zmluvy nemá vplyv na poskytnuté licencie. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ nie je povinný tieto licencie využívať. V prípade ukončenia trvania tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený užívať poskytovateľom dodanú aplikáciu na všetkých dojednaných platformách vrátane využívania a užívania dát sprístupnených Objednávateľovi v databázach obsiahnutých v Aplikácii bez akéhokoľvek obmedzenia.

3. Zmluvné strany sa pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy zaväzujú dodržiavať všetky domáce a zahraničné aplikovateľné protikorupčné právne predpisy o boji proti korupcii verejných činiteľov. Predovšetkým Zmluvné strany nebudú, priamo alebo nepriamo prostredníctvom sprostredkovateľov, ponúkať, sľubovať alebo poskytovať akúkoľvek nevhodnú peňažnú alebo inú výhodu verejným činiteľom, pre prospech tých verejných činiteľov alebo tretích osôb, za účelom ovplyvniť rozhodnutie alebo konania s ohľadom na predmet tejto zmluvy. Porušenie ustanovení tohto odseku bude považované za podstatné porušenie tejto zmluvy.

VI. Podmienky poskytovania podpory

1. Technickú podporu a Služby rozvoja podľa článku III. zmluvy Zhotoviteľ zaisťuje na základe požiadaviek zadaných Objednávateľom. Požiadavky delíme na 2 typy:
   a) požiadavky priamo súvisiace s prevádzkou aplikácie a požiadavky na prípadné modifikácie a rozšírenie Aplikácií tak, aby plne slúžila svojmu účelu podľa tejto zmluvy (technická podpora);
   b) požiadavky ďalšieho rozvoja aplikácie (Služby rozvoja).

2. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade požiadavky podľa čl. VI. bodu 1. písmeno a) naceniť každú požiadavku v zmysle platného SLA najneskôr do 3 pracovných dní od zadania požiadavky Objednávateľom a informovať Objednávateľa o plánovanom rozsahu a termíne začatia prác.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade požiadavky podľa čl. VI. bodu 1. písmeno b) naceniť každú požiadavku najneskôr do 5 pracovných dní od zadania požiadavky Objednávateľom a informovať Objednávateľa o plánovanom rozsahu a možnom termíne začatia prác.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje začať práce na požiadavke najneskôr do piatich pracovných dní od písomného potvrdenia schválenia rozsahu prác zo strany Objednávateľa.

5. Lehoty podľa čl. VI. body 2 – 4 sa nevzťahujú na riešenie úloh, ktorých priorita je v súlade s platným SLA určená tak, že hlásené incidenty a udalosti musia byť odstránené/vyriešené v skorších lehotách, podľa platného SLA, tj. priorita 1 až 4 podľa SLA.

6. Výber pracovníkov Poskytovateľa pri plnení tejto Zmluvy je vždy v kompetencii Poskytovateľa, pričom Poskytovateľ je povinný použiť primerane kvalifikovaných a odborne spôsobilých pracovníkov. Výberom dotknutých pracovníkov nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za riadne plnenie tejto zmluvy.

7. Všetky služby poskytnuté podľa zmluvy zaznamenáva Poskytovateľ do výkazu práce. Výkaz práce bude rozdelený podľa článku III. Predmet zmluvy na bod 1. Služby a bod 2. Služby rozvoja.

VII. Súčinnosť zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa dohodli, že definujú nasledovné kontaktné osoby pre komunikáciu v súvislosti s plnením tejto zmluvy

Za Poskytovateľa

Meno	Email	Telefón	Funkcia
Ing. Ján Micanko, PhD.	jan.micanko@karatnet.com	+ 421 905 921 048	Management projektu
Ing. Jozef Ambro, PhD.	jozef.ambro@karatnet.com	+ 421 917 289 273	Technická a užívateľská podpora

Za Objednávateľa

Meno	Email	Telefón	Funkcia
Riaditeľ sekretariátu	riaditel@skzl.sk	+ 421 2 4820 4071	Prezidentka SKZL
Referent pre vedenie registra	register@skzl.sk	+ 421 2 4820 4072	Register SKZL

2. Zmluvné strany sa dohodli, že vyššie uvedené kontaktné osoby môžu byť jednostranne zmenené písomným oznámením zaslaným jednou zo zmluvných strán.

3. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, ktorá spočíva v týchto povinnostiach
   a) Poskytnúť Poskytovateľovi včas potrebné informácie a materiály potrebné k plneniu tejto zmluvy, najmä informácie o zmenách a aktuálnom stave všetkých skutočnosti, ktoré majú vplyv na plnenie predmetu tejto zmluvy, svoje know-how a ďalšie informácie, ktoré sa stanú pre plnenie predmetu zmluvy potrebné, pokiaľ ich má Objednávateľ k dispozícii a je oprávnený ich poskytnúť.
   b) Umožní povereným osobám Poskytovateľa prístup do všetkých potrebných miest na pracovisku Objednávateľa, kde bude dochádzať k plneniu predmetu tejto zmluvy, prípadne zabezpečí plne funkčné diaľkové pripojenie k počítačovému vybaveniu Objednávateľa v prípade plnenia povinnosti Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy vzdialeným prístupom.
   c) V prípade plnenia povinností podľa tejto zmluvy Poskytovateľom v priestoroch Objednávateľa poskytne Poskytovateľovi infraštruktúru potrebnú pre plnenie predmetu tejto zmluvy, tj. najmä elektrickú energiu a internetové pripojenie.

4. Poskytovateľ je povinný požiadať Objednávateľa o poskytnutie súčinnosti a informovať ho o podstatných okolnostiach požadovanej súčinnosti v primeranom predstihu tak, aby bol Objednávateľ, s ohľadom na povahu a okolnosti požadovanej súčinnosti schopný súčinnosť poskytnúť. Túto súčinnosť je Objednávateľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi bezodkladne (s ohľadom na primeraný predstih požiadavky Objednávateľa), najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia požiadavky Poskytovateľa, pokiaľ tomu nebráni prekážka, ktorú Objednávateľ nemôže ovplyvniť; v takom prípade je Objednávateľ povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť do 3 pracovných dni od okamžiku , keď takáto prekážka pominula.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje riadiť sa internými bezpečnostnými opatreniami Objednávateľa na jeho pracoviskách, dodržiavať všetky bezpečnostné opatrenia Objednávateľa v IT oblasti a stanovené zásady bezpečnosti, s ktorými bol Poskytovateľ Objednávateľom oboznámený pred začiatkom plnenia tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje oboznámiť Poskytovateľa s uvedenými bezpečnostnými pravidlami a opatreniami najneskôr pred začiatkom plnenia tejto zmluvy.

VIII. Odplata a platobné podmienky

1. Za plnenie podľa tejto zmluvy, vrátane zabezpečenia pripojenia Aplikácií k sieti internet, pripojenie užívateľov do aplikácie, náleží Poskytovateľovi odmena v nasledovnej výške:

   a) Mesačný poplatok je 650,-Eur v zmysle Prílohy 1 Cenník, ods. Ročné poplatky a je splatný mesačne vždy do posledného dňa v príslušnom kalendárnom mesiaci, prvý raz 01.06.2021

b) Zmluvné strany sa dohodli na výške odmeny v sume 35,- za hodinu práce na Supporte v zmysle Prílohy 1 Cenník, ods. Jednorazová platba

c) Zmluvné strany sa dohodli na výške odmeny v sume 35,- EUR za hodinu programátorskej práce zmysle Prílohy 1 Cenník, ods. Jednorazová platba

2. Dohodnutá odmena zahrňuje všetky platby a náklady v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Na iné úhrady, než dohodnuté v tomto článku, nemá Poskytovateľ nárok s výnimkou platieb, ktoré si objednávateľ objedná samostatnou objednávkou nad rámec plnenia ustanoveného touto zmluvou.

3. Poskytovateľ ma právo raz ročne valorizovať odmenu (poplatky v zmysle ods. 1 písm d) tohto článku zmluvy) za dohodnuté služby a to vo výške ročnej inflácie v Slovenskej republike za uplynutý rok zverejnenej Štatistickým úradom SR, zverejnenej úradom na jeho oficiálnej webovej stránke.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že odplatu v zmysle ods. 1 písm. a) tohto článku zmluvy bude Poskytovateľ fakturovať raz mesačne a to k poslednému dňu daného mesiaca. Splatnosť jednotlivých faktúr je dohodnutá na 21 dní odo dňa doručenia riadne vystavenej faktúry Objednávateľovi.

5. Faktúry vystavené Poskytovateľom musia mať náležitosti daňového dokladu v súlade s príslušnými zákonnými ustanoveniami, musí k nim byt priložený výkaz práce za fakturovaný mesiac a musia obsahovať číslo objednávky.

6. Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti požadované zákonom o DPH a touto zmluvou, alebo nebudú splnené predchádzajúce podmienky pre vystavenie a zaplatenie faktúry, je Objednávateľ oprávnený bezodkladne, najneskôr do 21 dni, vrátiť faktúru Poskytovateľovi a požiadať ho o odstránenie nedostatkov. Lehota splatnosti začína plynúť doručením riadne vystavenej faktúry so všetkými náležitosťami podľa zákona a tejto zmluvy Objednávateľovi.

7. Poskytovateľ bude zasielať faktúry na adresu Objednavateľa.

8. Poskytovateľ vyhlasuje, že **nie je platcom DPH** a všetky ceny uvedené v tejto zmluve, resp. v cenníku, ktorý tvorí prílohu č. 1 k tejto zmluve, sú ceny konečné.

IX. Záväzok mlčanlivosti

1. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení tejto zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva v zmysle §17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť akýmkoľvek tretím osobám a nevyužiť ich na iný účel, ako je plnenie predmetu tejto zmluvy.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať voči tretím osobám mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sú predmetom zmluvy alebo zmlúv uzavretých na základe zmluvy alebo o dôverných informáciách o druhej zmluvnej strane, ktoré sa dozvedeli pri plnení zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Za porušenie tohto ustanovenia sa nepovažuje poskytnutie takýchto informácií na základe zákonnej povinnosti a tiež právnym, finančným a daňovým poradcom.

3. Záväzok mlčanlivosti podľa tejto zmluvy sa vzťahuje na dôverné informácie tvoriace obchodné tajomstvo podľa §17 Obchodného zákonníka. Dôverné informácie sú akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, a ktoré niektorá zmluvná strana označí ako dôverné alebo také informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe druhej zmluvnej strane pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými. Dôverné informácie sú najmä akékoľvek neverejne prístupné informácie obchodnej, výrobnej, technickej alebo ekonomickej povahy, informácie o

niektorej zmluvnej strane, informácie o zamestnancoch a zákazníkoch zmluvnej strany, cenové dohody zmluvných strán, know-how niektorej zmluvnej strany, špecifikácie, počítačové databázy, software alebo dokumentácie v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté.

4. Zmluvná strana nesmie poskytnúť tieto dôverné informácie tretím osobám, okrem vyššie uvedených prípadov. Ani po ukončení účinnosti zmluvy však nesmie niektorá Zmluvná strana použiť dôverné informácie v rozpore so zmluvou. Zmluvné strany sú zodpovedné za plnenie záväzku mlčanlivosti vrátane konania svojich zamestnancov a spolupracovníkov a zaväzujú sa prijať príslušné opatrenia voči svojim zamestnancom a iným spolupracujúcim osobám na splnenie záväzku mlčanlivosti vyplývajúceho z tejto zmluvy.

5. Povinnosť nezverejňovania informácii sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:
   i. sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia zmluvnej strany, ktorá tieto získala, stanú verejne prístupnými,
   ii. boli druhej zmluvnej strane preukázateľne známe pred nadobudnutím platnosti zmluvy, alebo
   iii. zmluvná strana tieto informácie získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči zmluvnej strane, ktorej sa takéto informácie týkajú, alebo
   iv. sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov SR, nariadení burzy cenných papierov alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

6. Ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku zmluvy, ktorá trvá aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

7.

X. Sankcie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Poskytovateľa s riadnym vytvorením Aplikácie, jej spustením a sprístupnením Objednávateľovi v súlade s touto zmluvou na všetkých dojednaných platformách, v prípade omeškania s vykonaním školenia, s poskytnutím Technickej podpory a/alebo poskytnutím Hotline podpory je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,-€ za každý, čo i len začatý deň omeškania, a to za každé porušenie zmluvnej povinnosti, ktorú sa Poskytovateľ zaväzuje na výzvu zaplatiť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody ani jej výška. Zmluvnú pokutu je objednávateľ oprávnený započítať voči akýmkoľvek pohľadávkam Poskytovateľa, ktoré má Poskytovateľ voči objednávateľovi.

2. V prípade porušenia povinnosti Objednávateľa vyplývajúcej z čl. IX. tejto zmluvy (záväzok mlčanlivosti), je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu 1000€, ktorá je splatná do 14 dní od doručenia výzvy na jej zaplatenie. V prípade porušenia záväzku mlčanlivosti podľa čl. IX. tejto zmluvy Poskytovateľom, sa zmluvnú pokutu v rovnakej výške a za rovnakých podmienok ako je uvedene v predchádzajúcej vete, zaväzuje zaplatiť Poskytovateľ Objednávateľovi.

3. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody ani jej výška.".

XI. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a účinnosť nadobúda dňom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.

2. Zmeny tejto zmluvy možno vykonať jedine písomnými, číslovanými dodatkami, podpísanými všetkými zmluvnými stranami.

3. Poskytovateľ a Objednávateľ sú povinní zabezpečiť náležitú ochranu a mlčanlivosť o všetkých

osobných údajoch, s ktorými pri plnení predmetu zmluvy prišli do styku, a to v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Povinnosť podľa prvej vety trvá aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.".

4. Táto zmluva môže byť ukončená:
   a) dohodou zmluvných strán, pričom dohoda musí byť v písomnej forme a musí obsahovať vzájomné vysporiadanie práv a povinností zmluvných strán z tejto zmluvy.
   b) výpoveďou bez udania dôvodu s 2 mesačnou výpovednou dobou
   c) odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy, s okamžitou účinnosťou, pričom podstatným porušením zmluvy sa rozumie najmä omeškanie Poskytovateľa s riadnym vytvorením Aplikácie, jej spustením a sprístupnením Objednávateľovi v súlade s touto zmluvou na všetkých dojednaných platformách o viac než 30 dní, v prípade omeškania s vykonaním školenia o viac než 3 dni, s poskytnutím Technickej podpory a/alebo poskytnutím Hotline podpory o viac než 24 hodín. Podstatným porušením tejto zmluvy je taktiež poskytnutie plnenia Poskytovateľom v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy resp. v rozpore s prílohami k tejto zmluve.

5. Táto zmluva a vzťahy s ňou súvisiace sa riadia slovenským právom. Zmluvné vzťahy sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a príslušnými záväznými ustanoveniami. Pre riešenie prípadných sporov z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, je príslušný súd všeobecný súd podľa príslušných ustanovení Občianskeho súdneho poriadku.

6. Pre doručovanie písomností (mimo faxov a elektronickej pošty - maily) sa zmluvné strany dohodli, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená, keď ju adresát prevezme, resp. v prípade odmietnutia prevzatia je splnená dňom odmietnutia prevzatia a v prípade, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú s poznámkou *„adresát neznámy"*, *„adresát nezastihnutý"*, alebo inou poznámkou obdobného významu, dňom takéhoto vrátenia zásielky. Písomnosti (mimo faxov a elektronickej pošty - maily) sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán uvedenú pri ich identifikačných údajoch na prvej strane tejto zmluvy, inak na poslednú známu korešpondenčnú adresu druhej zmluvnej strany, ktorú táto zmluvná strana písomne (postačuje formou faxu) oznámila druhej zmluvnej strane. V prípade akejkoľvek zmeny kontaktných adries majú obidve zmluvné strany povinnosť sa bez zbytočného odkladu navzájom písomne o zmenách informovať.

7. Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.

8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha 1 - Cenník, Príloha 2 – SLA

V Bratislave dňa [redacted]

Poskytovateľ:

[redacted]

Allio Plus s.r.o.
Ing. Jana Micanková
konateľ

V Bratislave dňa [redacted]

Objednávateľ:

[redacted]

Slovenská komora zubných lekárov
MUDr. Igor Moravčík
prezident komory

Príloha 1. Cenník

Ročné poplatky

Položka	Jed. cena	Hodiny	Cena za mesiac (EUR)*
1. Vývoj a podpora aplikácii - HotLine linka v pracovných dňoch - Kompletná podpora regionálnych komôr (Register, eKredit, vzdelávací portál) - Kompletná podpora a školenia užívateľov komory - Dostupnosť suportu a programátorov - Ľudské zdroje (2 programátori + 1 support + 1 manažér) - 12 hodín mesačne vývoj a support aplikácii	**30,- EUR**	**12**	**360,- EUR**
2. Systémové prostriedky projektu - Bezpečnosť projektu (implementácia najnovších aktualizácii, bezpečnostný certifikát) - Inštalácie a nastavovanie aktuálnych balíčkov pre použité programovacie jazyky (následná úprava kódu aplikácii) - Starostlivosť o databázu a zálohovanie - Systém pre trackovanie zadaných úloh (Google dokumenty) - Poradenstvo a konzultačné služby - Konzultácie s tretími stranami (NCZI, Štatistický úrad, VUB) a sledovanie zmien reportingu pre tretie strany	**190,- EUR**	**1**	**190,-EUR**
3. Server a záloha - Prenájom servera - Udržiavanie a aktualizácia testovacieho prostredia na doméne skzl.allio.sk	**100,- EUR**	**1**	**100,-EUR**
Celkové náklady			650.- EUR

* Uvedené ceny sú bez DPH

Jednorazová platba v prípade požiadavky klienta

Popis	Merná jednotka	Sadzba (EUR)
Support systému nad rámec dohodnutých hodín *Support systému (školenie užívateľov, priebežné zmeny v systéme, osobný alebo telefonický zásah/podpora pri používaní systému)*	**1 hod.**	**35,- EUR**
Programátorské práce *Programátorské hodiny na vývoj Aplikácií*	**1 hod.**	**35,- EUR**
Výjazd na školenie mimo sídla klienta	**1 km**	**0,33 EUR**

Poskytovateľ vyhlasuje, že nie je platcom DPH a všetky ceny uvedené v tejto zmluve, resp. v cenníku, ktorý tvorí prílohu č. 1 k tejto zmluve, sú ceny konečné.

Príloha 2. SLA (Service Level Agreement)

Service Level Agreement - SLA

1. Riešenie vzniknutých incidentov a požiadaviek podľa ich závažnosti:

Priorita úlohy	**Doba určená na riešenie vzniknutej situácie**
1 – Kritická Nedostupnosť serverovej časti systému eTO	2 hodiny
2 – Vysoká Obnovenie poškodenej databázy používateľa zo serverovej zálohy	8 hodín
3 – Stredná Doplnenie a aktualizácia číselníka odberateľov na základe číselníka distribútorov	24 hodín
4 – Nízka Úprava nekritickej softvérovej chyby v systéme eTO	48 hodín
5 – Plánovaná	Na základe objednávky

2. Garantovaná dostupnosť systému:

Garantovaná dostupnosť systému	**Výpočet dostupnosti systému**	**Maximálna dĺžka nedostupnosti systému**
98%	celková dostupnosť systému = (365 dní - dĺžka nedostupnosti za rok v dňoch) / 365 dní	7,3 dňa / rok

3. Dostupnosť Hotline:

Hotline	**Čas prevádzky**	**Telefonický kontakt**
Štandardná prevádzka	8:00 – 17:00 v pracovné dni	+421 917 289 273 +421 917 289 273
Prevádzka mimo prevádzkových hodín	možnosť zanechať odkaz, odozva v nasledujúci pracovný deň	+421 917 289 273

4. RTO & RPO:

Kritérium	**Parameter**	**Poznámka**
RTO (Recovery Time Objective)	NBD – nasledujúci pracovný deň	systém musí byť uvedený do prevádzky schopného stavu najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia výpadku
RPO (Recovery Point Objective)	24 hodín	maximálna akceptovateľná strata dát na serveri pri obnove zo zálohy je 24 hodín